Datum: 12.6.2025
Štev.: 190/2025

Omogočanje multimodalne mobilnosti oseb z različnimi oviranostmi 2025/26

Spletna dostopnost, prenos znanj in promocija vsebin projekta

Tehnični del razpisne dokumentacije za zunanjega izvajalca

Naloga »Omogočanje multimodalne mobilnosti oseb z različnimi oviranostmi« je večletna naloga, ki se nadaljuje tudi v letu 2025/26. Glavni cilj projekta v letu 2025/26 predstavlja nadaljevanje aktivnosti za širitev in vzdrževanje enotnega državnega sloja za mobilnost ranljivih skupin, na osnovi dognanj predhodnih izvedb, vse večjega razumevanja družbe za problematiko mobilnosti ter razumevanju in upoštevanju novih tehnologij. Odzivi na projekt so bili v preteklem letu izjemno pozitivni, pa tudi komentarji občin in invalidskih organizacij so vseskozi podpirali nadaljevanje izgradnje baze. Projekt se izvaja za pet ranljivih skupin: za slepe in slabovidne osebe, za gibalno ovirane osebe, za gluhe in naglušne, za starejše in za osebe z motnjami v duševnem razvoju.

V letu 2025/26 se osredotočamo se osredotočamo na stabilno delovanje sistema, zajem novih občin, nadaljevanje vzpostavitve participativnega vzdrževanja podatkov, preveritev možnosti uporabe novih tehnoloških rešitev (umetna inteligence za podpro storitvam uporabnikov sistema), posodobitev obstoječih konceptov in modelov za posamezno ranljivo skupino (tekoče vzdrževanje vsebin), razvitih v predhodnih letih.

Pomembna tema je tudi spletna dostopnost za ranljive skupine ter poglobljene aktivnosti za ozaveščanje, promocijo in izobraževanje na temo vsebin in rešitev dostopnosti in mobilnosti, ki jih omogoča projekt. Skozi različne dogodke bodo predstavljeni načini uporabe in vzdrževanja nastajajočega podatkovnega sloja.

Naloga Omogočanje multimodalne mobilnosti oseb z različnimi oviranostmi je v letu 2025/26 razdeljena na delovne sklope:

- Delovanje informacijskega sistema, baze in pregledovalnika ter tekoče nadgradnje sistema;
- Vključevanje 25 novih občin;
- Tekoče vsebinske nadgradnje modelov, participativno in periodično vzdrževanje podatkov za obstoječe občine;
- Razvoj novih storitev in nadaljevanje preveritve možnosti uporabe umetne inteligence za povezovanje podatkov;
- Informiranje, promocija in prenos znanj.

Za del izvedbe vsebin projekta na področju »Spletne dostopnosti « ter »Informiranje, promocija in prenos znanj« izvajalec izdela:

1. Predlog dopolnitve osnovnega procesa poglobljenega komuniciranja in izvedba poglobljenega komuniciranja za izbrane občine v letu 2025/26 (glede na seznam občin, ki ga pripravi izvajalec);
2. Predlog dopolnitve osnovnega procesa sistema merjenja informiranja javnosti in izvedba merjenja;
3. Analizo spletnih strani občin, ki na novo pristopijo v projekt v letu 2025/26 ter statistiko obstoječih analiz spletnih strani občin, ki so že v projektu;
4. Predlog vsebine dvofazne analize spletne dostopnosti in možnosti uporabe umetne inteligence za povezovanje podatkov ter razvoj podpornih servisnih storitev;

5. Priprava gradiv, organizacija in izvedba regijskih konferenc;
6. Priprava gradiv, organizacija in izvedba zaključne konference.

Opis nalog:

1. **Predlog dopolnitve osnovnega procesa poglobljenega komuniciranja in izvedba poglobljenega komuniciranja za izbrane občine (glede na seznam občin, ki ga pripravi izvajalec):**

   - Sistematizirano obveščanje občin o posameznih aktivnostih projekta: novice oblikovanje VZORČNO, potrebna je aktualizacija, minimalna specifikacija in sprememba podatkov v posameznih občinah, glede na to, v katerem delu procesa se nahajajo;

   - Določijo se za občino prepoznavne faze projekta: podpis pogodbe oz. pristop k projektu, začetek (napoved) /konec (poročilo) nabora terenskih podatkov o dostopnosti, rezultati ocene dostopnosti občinske spletne strani, napoved/poročilo izvedbe informativno ozaveščevalnega dogodka v posamezni občini, napoved letne konference Multimodalna mobilnost in poročilo o dogodku z izpostavitvijo udeležbe predstavnikov občine;

   - Določi se vzorec obvestil/novic o teh dogodkih (besedilo, 2-3 fotografije);
   - V ta sistem se vključi tudi obveščanje PR službe MOPE in objava novic na njihovih spletiščih.

2. **Predlog dopolnitve osnovnega procesa sistema merjenja informiranja javnosti in izvedba merjenja**

   - Glede na podan predlog procesa sistematiziranega obveščanja izbranih občin, bo sistematizacija merjenja informiranosti javnosti za posamezno občino izvedljiva, saj bodo podatki oziroma stopnja informiranosti v posamezni občini merljiva - osnova je sestavljena iz števila objav novic na občinskih spletnih straneh (kazalnik 1) in števila objav novic v lokalnih medijih (kazalnik 2).

   - Predlagana je *tabelarna evidenca*, ki ponuja dobre možnosti vizualnega prikaza podatkov o stopnji informiranosti v posamezni izbrani občini.

   - Merjenje informiranja javnosti bo izvedeno za vse občine, ki na novo sklepajo sporazum o sodelovanju na projektu.

3. **Analizo spletnih strani občin, ki na novo pristopijo v projekt ter statistiko obstoječih analiz spletnih strani občin, ki so že v projektu**

   - Analiza dostopnosti spletnih strani izbranih novih občin ki pristopijo k projektu, po postopku evalvacije, ki ga v okviru Službe za informacijsko varnost izvaja Inšpektor za spletno dostopnost: prilagoditev procesa, testna izvedba postopka evalvacije dostopnosti spletne strani ene izbrane občine in priprava poročila analize. Priprava statistike analiz spletnih strani občin , ki so že vključene v projekt.

4. **Predlog vsebine in nadaljevanje analize spletne dostopnosti in možnosti uporabe umetne inteligence za povezovanje podatkov ter razvoj podpornih servisnih storitev.**
   Raziskava uporabe umetne inteligence(AI) na področju digitalne dostopnosti in predstavitev nabora mednarodnih dobrih praks iz EU na področju razvoja in vključevanja umetne inteligence v omogočanje podpore spletne dostopnosti ranljivih skupin.

5. **Priprava gradiv, organizacija in izvedba regijskih konferenc**

   - Priprava gradiv (za posamezno regijsko konferenco):
     - Vabila
     - Zgibanke
     - Predstavitve (.pptx)
   - Organizacija vsebuje:
     - Organizacija prostora
     - Organizacija osebe za prevod v jezik gluhih in naglušnih (tolmač)
     - Organizacija tehnične podpore
     - Organizacija osebe za povezovanje dogodka
     - Vabljenje udeležencev
   - Izvedba regijskih konference vsebuje:
     - Pripravo prostora
     - Povezovanje dogodka
     - Koordinacija udeležencev na dogodku (prijave, podpora)

6. **Priprava gradiv, organizacija in izvedba zaključne konference**

   - Priprava gradiv vsebuje pripravo – za posamezno regijsko konferenco:
     - Vabila
     - Zgibanke
     - Predstavitve (.pptx)
     - Filma
   - Organizacija vsebuje:
     - Organizacija prostora
     - Organizacija osebe za prevod v jezik gluhih in naglušnih (kretalec)
     - Organizacija tehnične podpore
     - Organizacija osebe za povezovanje dogodka
     - Vabljenje udeležencev
   - Izvedba zaključne konference vsebuje:
     - Pripravo prostora
     - Povezovanje dogodka
     - Koordinacija udeležencev na dogodku (prijave, podpora).

Roki za izvedbo:

- prva faza, 10.09.2025,
- druga faza, 5.11.2025,
- končna oddaja, 27.2.2026.